



CLAUZE / CONDIȚII SPECIALE / REGULAMENT CURĂȚĂTORIE – SPĂLĂTORIE – CĂLCĂTORIE



1. Curățarea hainelor se efectuează conform instrucțiunilor de pe etichetă, stabilite de producător. Articolele **fară etichetă** cu recomandări de întreținere se primesc pentru prelucrare **numai pe riscul clientului.**
2. Dacă clientul solicită curățarea hainelor într-un mod contrar instrucțiunilor de pe etichetă sau opiniei specialiștilor firmei, curățarea se va face pe riscul său, pe semnătura sa, menționată pe bonul de comandă.
3. În ceea ce privește uzura, ambele părți recunosc o uzură de 30% pentru orice obiect predat. Pentru hainele deteriorate date la curățat nu ne asumăm responsabilitatea.
4. Verificarea cantitativă și calitativă a articolelor curățate se va face în momentul ridicării acestora. Nu se acceptă reclamații ulterioare ridicării mărfii curățate.
5. Prețurile percepute sunt conform listei de prețuri afișată pe site, în magazin sau conform ofertei speciale.
6. Dacă articolele predate își modifică dimensiunile sau se deteriorează din cauza unor vicii ascunse (ex.: defecțiuni provenite din insuficienta rezistență a țesăturii și a cusăturii, din insuficienta rezistență a coloranților etc) constatate de organul de control al unității, aceasta este absolvită de orice răspundere.

7. În caz de pierdere sau deteriorare a obiectului din vina prestatorului acesta trebuie să despăgubească clientul cu 70% din valoarea de piață a obiectului dar nu mai mult de 5 ori valoarea prestației în cazul în care nu se poate dovedi valoarea bunului cu bon de achiziție. În ceea ce privește uzura, ambele părți recunosc în principiu o uzură de 30% pentru orice obiect predat.
8. În urma prelucrării articolelor din blană naturală, piele, cojoace, piele velurată, acestea pot suferi modificări de culoare sau se pot rupe datorită unor defecte de tăbăcire, tanare și vopsire, cauzate de un finisaj necorespunzător, motiv pentru care prestația de curățat chimic a acestor obiecte se va face pe garanția clientului.
9. Societatea nu este răspunzătoare pentru neexecutarea prestațiilor în termen, datorita unor cauze de forță majoră (cutremure, inundații, etc.), lipsă energie electrică sau lipsă presiune apa.
10. **Pentru pierderea sau distrugerea nasturilor, fermoarelor, pernițelor de umeri, a ornamentelor**, precum și a obiectelor uitate în buzunare, indiferent de valoarea acestora, **societatea nu poate fi făcută răspunzătoare.**
11. Societatea își rezervă dreptul de a refuza obiectele ce prezintă un grad avansat de uzură sau emană mirosuri dezagreabile.

Aceste clauze reprezintă un contract între client și firmă, deci este acceptat necondiționat de ambele părți.

*La Umeras vă asigură de întreaga atenție și grijă pentru hainele și articolele dumneavoastră. Pentru a fi mai buni și a răspunde cerințelor dumneavoastră așteptăm opiniile, sugestiile și obiecțiile la telefon **021 341 3053**, mobil **0752 863 727 (07 LA UMERAS)** sau pe e-mail la adresa spala@laumeras.ro.*